

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI EnveloTech s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost EnveloTech s.r.o., IČ: 232 72 678, se sídlem Komenského 405/28, Bohosudov, 417 42 Krupka je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 54016 a jejím jednatelem je Eliška Jankurová (dále jen SPOLEČNOST)

Pověřenou osobou k technické komunikaci při uzavírání kontraktu je p.: Milan Jankura
telefon: +420 606 787 882. e-mail: milan.jankura@envelotech.cz

1.2. V rámci zapsaného a oprávněného předmětu podnikání SPOLEČNOST poskytuje specializované stavební činnosti spočívající v zateplení vnitřních půdních prostor foukanou izolací a zateplení fasád. K těmto činnostem má platná živnostenská oprávnění.

1.3. Odběratelem těchto produktů jsou jak právnické, tak fyzické nepodnikající osoby. Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky pro poskytování plnění fyzickým nepodnikajícím osobám. Smluvní vztah mezi SPOLEČNOSTÍ a odběratelem je určen především Smlouvou o dílo, kterou odběratel se SPOLEČNOSTÍ uzavírá na jeho vyžádání mimo prostory provozovny. Smluvní vztah řídí se obsahem uzavřené smlouvy, těmito všeobecnými podmínkami tam, kde nejsou v rozporu s uzavřenou smlouvou. Účelem těchto všeobecných podmínek je především konkretizovat podmínky smluvního vztahu.

1.4. Smlouva je uzavírána mimo provozovnu SPOLEČNOSTI, avšak nikoliv distanční způsobem. Při uzavření smlouvy odběratel obdrží jedno vyhotovení smlouvy o dílo s platností originálu. Před jejím uzavřením byl na základě své poptávky informován o cenové nabídce plnění SPOLEČNOSTI a jejím rozsahu. Před uzavřením smlouvy byl odběratel informován o hlavních vlastnostech zboží a služby a také o možnostech odstoupit od této smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Podrobnější úprava odstoupení je uvedena v těchto podmínkách, v uzavřené smlouvě a na webových stránkách SPOLEČNOSTI.

2. Proces uzavírání smlouvy

2.1. Smlouva je uzavírána na základě poptávky odběratele. Odběratel je prostřednictvím webových stránek společnosti seznámen s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek a seznámení v poptávce písemně potvrdí. Pro potřeby poptávky je odběratel oprávněn použít e-mailové komunikace nebo ID schránky společnosti.

2.2. SPOLEČNOST prostřednictvím zmocněného spolupracovníka kontaktuje odběratele v místě plnění a to v dohodnutém termínu a čase. Odběratel se zavazuje pro účely takového kontaktu upozornit SPOLEČNOST na veškeré faktické i právní vady, které by mohly bránit předmětu plnění. Zmocněný spolupracovník SPOLEČNOSTI na základě seznámení v místě zpracuje cenovou nabídku, která je individuální dle povahy a místa plnění. S odběratelem dohodne termín a způsob doručení cenové nabídky.

2.3. Jestliže odběratel akceptuje cenovou nabídku způsobem dle bodu 1 tohoto ustanovení, navštíví jej zmocněný SPOLUPRACOVNÍK společnosti a na místě zajistí uzavření smlouvy, jejíž přílohou bude i odsouhlasená cenová nabídka.

2.4. Podle §1829 z.č. 89/2012 Sb. má odběratel (po podpisu smlouvy dále jen Objednatel) od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Objednatel nenese žádné náklady spojené s odstoupením (zpracování cenové nabídky, příprava smlouvy a její projednání), ale bere na vědomí, že doba objednání potřebného materiálu se může prodloužit o lhůtu nutně poskytnutou k odstoupení od smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy je právo zákonné a nemůže být smlouvou ani dohodou stran vyloučeno. Po uplynutí 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy může objednatel odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně č.89/2012 Sb. nebo dohodnutých ve smlouvě.

3. Vlastní realizace díla

3.1. Způsob vlastního provedení díla řídí se uzavřenou smlouvou. SPOLEČNOST je oprávněna k plnění použít subdodavatele, odpovídá však v takovém případě tak, jako by plnila sama.

3.2. Objednatel se zavazuje objekt k provedení plnění zpřístupnit. Nebude-li dohodnuto jinak, zpřístupněním se rozumí umožnění plnění po dobu 8-16 hod. v pracovní dny. Po vzájemné dohodě, která nevyžaduje písemnou podobu, je možné sjednat plnění i mimo rozsahu této doby. Zpřístupněním rozumí se i možnost napojení na el. síť a k přívodu vody, bude-li to zhotovitel požadovat.

3.3. SPOLEČNOST (dále i Zhotovitel) se zavazuje počínat tak, aby majetek a osoby objednatele neutrpěly žádnou újmu nebo škodu na zdraví a pokud by k tomu přece jen došlo, zavazuje se ji uhradit. To neplatí pro případ, kdy objednatel porušil své závazkové povinnosti nebo se přes řádné poučení neřídil pokyny zhotovitele.

3.4. O předání a převzetí díla smluvní strany pořídí protokol. Pokud objednatel zjistí zjevné vady, uvede je v protokolu a bude dohodnuta lhůta k jejich odstranění s tím, že jde-li o vady závažné, nedojde k předání a převzetí díla a po jejich odstranění bude sepsán nový protokol, což smluvní strany výslovně uvedou.

3.5. Smluvně dohodnutým úklidem pracoviště rozumí se hrubý úklid a odvezení veškerého materiálu a sutě.

4. Odpovědnost za vady a záruka

4.1. Práva z odpovědnosti za vady řídí se dle zákonné úpravy zvl. ustanovením §2099 a násl. zák.č. 89/2012 Sb. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vad nebo dodáním chybějící věci
- b) na odstranění vady opravou věci
- c) na přiměřenou cenu z kupní ceny nebo
- d) na odstoupení od smlouvy.

Jde-li o nepodstatné porušení smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny za dílo.

4.2. Práva za vady uplatňuje objednatel vždy písemně. E-mailové sdělení se považuje za písemné sdělení pouze tehdy, je-li zhotovitelem potvrzeno.

4.3. Záruční doba činí 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími vlivy při zachování řádného technologického postupu zhotovitelem nebo vždy na případy zásahu ze strany objednatele nebo třetích osob.

5. Cena díla a způsob placení

5.1. Cena díla je určena cenovou nabídkou zhotovitele, kterou má objednatel vždy k dispozici před uzavřením smlouvy a je jí přílohou.

5.2. Zhotovitel se zavazuje, nebude-li ve smlouvě uvedeno jinak, k úhradě zálohy ve výši 100% ceny za dílo sloužící především k platbě za objednaný materiál zhotovitelem.

5.3. Cenu se zavazuje objednatel provést bezhotovostně na základě faktury zhotovitele ve lhůtě určené ve smlouvě.

5.4. Při potřebě víceprací vzniklých z důvodů na straně objednatele, dohodnou smluvní strany vliv těchto víceprací na dohodnutou cenu a dobu plnění tohoto díla. K jejich realizaci není zhotovitel povinen před uzavřením dohody (dodatku smlouvy)

6. Stížnost a řešení sporů

6.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

6.2. Pro soudní řešení sporů sporů je místně a věcně příslušný okresní soud v sídle (místě) žalovaného.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Objednatel zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) v platném a účinném znění a s účinností ode dne 25. května 2018 také v souladu s Nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, také pod zkratkou GDPR). A to výhradně pro účely uzavření smlouvy o jednorázovém plnění (smlouva o dílo)

7.2. Dle Nařízení má subjekt údajů dále zejména tato práva:

- a) Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování: Právo požádat správce o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů zhotovitelem
- b) Právo vznést námitku: Máte právo kdykoli vznést u správce námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů advokátní kanceláře nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků. Každou podanou námitku zhotovitel řádně vyhodnotí a o výsledku balančního testu bude stěžovatel informován.
- c) Právo na přenositelnost údajů: Právo (za podmínek stanovených v Nařízení) právo získat své osobní údaje od zhotovitele a předat je jinému správci osobních údajů.
- d) Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů bylo porušeno Nařízení či Zákon. Tímto dozorovým úřadem je pro subjekty osobních údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti www.envelotech.eu.

8.2. Při podání poptávky se odběratel s nimi seznámí a znalost potvrdí. Seznámení s jejich obsahem potvrdí kdykoliv na žádost zhotovitele na objednávce díla nebo písemně na jejich vytištěném obsahu.

8.3. Podmínky je zhotovitel oprávněn jednostranně měnit jejich vyhlášením na webové stránce www.envelotech.eu. Je-li uzavřena řádně smlouva, řídí se však její plnění všeobecnými obchodními podmínkami platnými v době uzavření smlouvy. To neplatí, dojde-li k úpravám podmínek ve prospěch objednatele.

8.4. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

V Krupce dne: 13.05.2025

.....

EnveloTech s.r.o.